**Regulamin stacjonarnej sprzedaży towarów przez MIREY ROBOTICS Sp. z o.o.**

**§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin reguluje kwestie stacjonarnej sprzedaży zabawek podczas wystawy robotów organizowanej w dniach 3 lipca - 14 sierpnia 2021 r. w Centrum Serenada przy Al. Generała Tadeusza Bora-Komorowskiego 41 w Krakowie..
2. Sprzedawca realizuje obowiązki informacyjne nałożone na niego ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Sprzedawcą jest MIREY ROBOTICS SP. Z O. O. z siedzibą we Wrocławiu ul. Grabskiego 7a, 53-535 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000781628, REGON: 383090561, NIP: 701-09-19-518.
4. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem numeru kontaktowego:
881-259-569 lub poczty elektronicznej: group.robots@gmail.com

**§2. Warunki sprzedaży**

1. Przedmiotem sprzedaży są towary oferowane przez Sprzedawcę w ramach jego działalności, a w szczególności zabawki wystawione na sprzedaż podczas wystawy.
2. Wszystkie towary oferowane przez Sprzedawcę są nowe, fabrycznie zapakowane , nie posiadają żadnych wad fizycznych ani prawnych i zostały legalnie wprowadzone do obrotu na polskim rynku.
3. Sprzedawca posiada wszystkie wymagane prawa oraz licencje do sprzedaży oferowanych towarów.
4. Każdy towar wystawiony przez Sprzedawcę na sprzedaż posiada swoją cenę. Podana cena jest cenną brutto, wyrażoną w polskich złotych z wliczonym podatkiem VAT.
5. Zapłata za towar następuje w kasie Sprzedawcy, przy czym dostawca zapewnia następujące metody płatności:
6. płatność gotówką,
7. płatność kartą płatniczą lub kredytową.
8. Do każdego zakupionego towaru Kupujący otrzyma paragon fiskalny lub fakturę VAT.
9. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT należy poinformować o tym przed rozpoczęciem transakcji. Do wystawienia faktury VAT niezbędne będzie podanie danych identyfikujących nabywcę.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:
11. wycofania niektórych produktów ze sprzedaży;
12. zmiany cen oraz ilości towarów;
13. wprowadzania nowych towarów;
14. przeprowadzania akcji promocyjnych na poszczególne towary.

**§3. Reklamacje**

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny za wady towaru oraz ich niezgodność z opisem, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.
2. W przypadku ujawnienia wady Towaru, Konsument może:
3. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie albo
4. zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę.
5. Konsument nie może odstąpić od Umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
6. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia objęcia w faktyczne posiadanie rzeczy przez Konsumenta.
7. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Konsumenta co do wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wady, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową Sprzedaży Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową Sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedawca.
8. Reklamacje należy złożyć w terminie o którym mowa pkt. 4 poprzez złożenie oświadczenia pocztą tradycyjną lub przy wykorzystaniu poczty elektronicznej pod adresem : ………………………
9. Towar objęty reklamacją należy odpowiednio zabezpieczyć, zapakować wraz z formularzem reklamacji oraz dowodem zakupu (np. paragon, faktura, wydruk potwierdzający zamówienie, wydruk z konta bankowego) i odesłać na adres:

**MIREY ROBOTICS SP. Z O. O. z siedzibą we Wrocławiu**

**ul. Grabskiego 7a, 53-535 Wrocław**

1. W terminie 14 dni od dnia otrzymania wadliwego Towaru, wraz z formularzem reklamacji oraz dowodem zakupu, Sprzedawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku bezskutecznego upływu tego terminu uważa się że żądanie Konsumenta uznano za uzasadnione.
2. Koszty dostawy wadliwego Towaru ponosi Sprzedawca.
3. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Towar wobec Kupującego niebędącego Konsumentem zostaje wyłączona.

**§4. Ochrona Danych Osobowych**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach realizacji umowy jest MIREY ROBOTICS SP. Z O. O. z siedzibą we Wrocławiu ul. Grabskiego 7a, 53-535 Wrocław, numer kontaktowy: 881-259-569, adres e-mail: group.robots@gmail.com
2. Państwa dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w celu wykonania zawartej umowy, przeprowadzenia ewentualnej procedury reklamacyjnej oraz wystawienia faktury VAT.
3. Państwa dane mogą zostać udostępnione przewoźnikom kurierskim w przypadku odsyłania reklamowanego towaru, biurom rachunkowym/ księgowym zajmującym się wystawianiem faktur VAT, kancelariom prawnym w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń a także bankom obsługującym płatność za towar.
4. Państwa dane będą przetwarzane przez okres 6 lat od dnia dokonania zakupu w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz w celach księgowo-podatkowych.
5. Przysługuje Państwu prawo do:
6. dostępu do swoich danych osobowych,
7. sprostowania swoich danych osobowych,
8. usunięcia danych oraz ograniczenia przetwarzania, o ile ograniczenia tych uprawnień nie wynikają z obowiązujących przepisów,
9. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych w przypadku uznania, że Państwa dane przetwarzane są niezgodnie z prawem.
10. Podanie danych jest warunkiem:
11. w przypadku złożenia reklamacji- do rozpatrzenia reklamacji,
12. w przypadku wystawienia faktury VAT- do wystawienia faktury VAT.

**§5. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 13.07.2021
3. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. O każdej zmianie Regulaminu Sprzedawca poinformuje klientów poprzez umieszczenie przez Usługodawcę na tablicy informacyjnej informacji o zmianie Regulaminu.
4. W przypadku umów zawartych przed zmianą Regulaminu, zastosowanie ma Regulamin w wersji obowiązującej na dzień zawarcia Umowy.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu naruszenia jakichkolwiek praw Konsumenta.

W przypadku niezgodności niniejszych zapisów z prawem powszechnie obowiązującym, pierwszeństwo mają przepisy prawa.

Konsumentowi przysługuje możliwość skorzystania z następujących, pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń oraz rozpatrywania reklamacji:

* 1. możliwość zwrócenia się z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na podstawie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823), tj. np. do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Katowicach;
	2. wystąpienie z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej;
	3. zwrócenie się do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw Konsumentów. Bezpłatną pomoc Konsumentom w zakresie ochrony ich praw i interesów świadczą także organizacje społeczne, takie jak np. Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.
1. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
2. Użytkownicy będący Konsumentami mają możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Użytkownicy będący Konsumentami mają również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: ec.europa.eu/consumers/odr.

Adres poczty elektronicznej Sprzedawcy: group.robots@gmail.com